**Casos de Uso Extendidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0001** |
| **Caso de uso** | | **Gestión de Cita** |
| **Autor** | | **Luis Miguel Baquero** |
| **Fecha** | | **10/10/2024** |
| **Versión** | | **Versión 1.0** |
| **Actor/es** | | **Paciente, staff, medico.** |
| **Tipo** | | **Primario** |
| **Descripción** | | **Este caso de uso permite a los pacientes gestionar sus citas médicas. El sistema facilita el agendar, actualización de datos, eliminación y consulta de citas, además de verificar si el paciente se encuentra registrado.** |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | **CU001: Consultar historial médico** |
| **R.F.** | **RF001: Agendar cita** |
| **Precondición** | | **El paciente debe estar registrado en el sistema.** |
| **Secuencia normal:**   1. **El paciente solicita ingresar al sistema.** 2. **El sistema valida las credenciales del paciente.** 3. **El paciente selecciona la opción de "Gestión de cita".** 4. **El sistema muestra al usuario las opciones: consultar, registrar, actualizar o eliminar cita.** 5. **El paciente realiza la acción que necesite.** 6. **El sistema procesa la solicitud y actualiza la información.** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO:**  **Un paciente necesita agendar una cita médica. El paciente ingresa al sistema y verifica si ya tiene citas programadas. Después de confirmar que no tiene ninguna, selecciona la opción para agendar una nueva cita, elige una fecha y un médico disponible, y confirma la cita. El sistema muestra un mensaje de confirmación y actualiza su historial de citas.** | |
| **Post-condición** | **El sistema actualiza la cita médica y muestra un mensaje de confirmación si tiene vinculado el correo este mensaje llegara al mismo.** |
| **Excepciones**  **\* El sistema no encuentra al paciente registrado.**  **\* El sistema no puede procesar la solicitud debido a errores en la información.** | |
| **Frecuencia esperada** | **10 veces por día.** |
| **Prioridad** | **Alta** |
| **Comentarios** | **Este caso de uso está conectado con la gestión de la agenda de los médicos ya que se agenda dependiendo de la disponibilidad de estos mismos al igual que la hora.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0002** |
| **Caso de Uso** | | **Gestión de Pagos** |
| **Autor** | | **Luis Miguel Baquero** |
| **Fecha** | | **10/10/2024** |
| **Versión** | | **Versión 1.0** |
| **Actor/es** | | **Paciente y Caja** |
| **Tipo** | | **Primario** |
| **Descripción** | | **En este caso de uso permite a los pacientes realizar pagos por las consultas médicas y otros servicios ofrecidos. El sistema permite incluir pagos, generar recibos y consultar el historial de pagos.** |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | * **CU001: el pago en el sistema** * **CU002: Generar el recibo de pago** |
| **R.F.** | * **RF001: El sistema debe permitir que el paciente pueda consultar su historial de pagos.** * **RF002: El sistema debe generar automáticamente un recibo tras la verificación de un pago.** * **RF003: El sistema debe validar los datos de la tarjeta o el método de pago antes de procesar la transacción.** |
| **Precondición** | | **El paciente debe tener una consulta registrada o un servicio en curso para realizar el pago.** |
| **Secuencia normal:**   1. **El personal accede a la opción Gestión de pagos o correspondiente a la plataforma.** 2. **El sistema muestra el saldo pendiente y las consultas previas.** 3. **El paciente selecciona la opción de realizar el pago.** 4. **El sistema solicita los datos de la tarjeta o método de pago.** 5. **El paciente verifica el pago.** 6. **El sistema valida y procesa el pago, luego generara un recibo.** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO:**  **Un paciente, antes de realizar la consulta médica, se dirige al staff, el cual accede al sistema de la clínica. Después de verificar su historial de pagos, selecciona la opción para pagar, el cliente ingresa su medio de pago y después de un momento se genera un recibo ya sea virtual o físico.** | |
| **Post-condición** | **El sistema actualiza el estado del pago y envía el recibo al paciente o la confirmación que puede proceder con su cita.** |
| **Excepciones**   * **El sistema detecta un error en los datos de la tarjeta.** * **El sistema no puede procesar el pago por falta de conexión con el proveedor.** | |
| **Frecuencia esperada** | **dependiendo de la clínica una persona que recibe el pago y verifica la cita pueden ser de 60 a 200** |
| **Prioridad** | **Media** |
| **Comentarios** | **El sistema debe ser compatible con múltiples métodos de pago (tarjeta de crédito, débito, etc.).” aún no está Nequi :C** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0003** |
| **Caso de Uso** | | **Diagnosticar paciente** |
| **Autor** | | **Luis Miguel Baquero** |
| **Fecha** | | **10/10/2024** |
| **Versión** | | **Versión 1.0** |
| **Actor/es** | | **Médico y Paciente** |
| **Tipo** | | **primario** |
| **Descripción** | | **Este caso de uso permite al médico realizar diagnósticos basados en la historia clínica del paciente. Incluye la generación de fórmulas médicas y el registro de observaciones del paciente.** |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | * **CU001: Gestión de cita** * **CU002: Consultar historial médico** |
| **R.F.** | * **RF001: El sistema debe permitir al médico acceder a la historia clínica del paciente.** * **RF002: El sistema debe permitir la generación de fórmulas médicas.** * **RF003: El sistema debe guardar las observaciones del médico en el historial del paciente.** |
| **Precondición** | | **El médico debe haber iniciado sesión en el sistema que se esté utilizando y verificar que tiene una consulta programada con el paciente.** |
| **Secuencia normal:**   1. **El médico se loguea en el sistema.** 2. **El médico busca el historial clínico del paciente.** 3. **El médico revisa los datos relevantes y los resultados de análisis anteriores.** 4. **El médico anota sus observaciones y genera una receta médica.** 5. **El sistema guarda la receta y las observaciones en el historial del paciente.** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO:**  **Un médico inicia la consulta con un paciente y este necesita acceder a su historial clínico para realizar un diagnóstico. Se loguea en el sistema y consulta la historia clínica. Luego, revisa los resultados de análisis anteriores y anota observaciones en la formula. Finalmente, genera una formula médica que se entrega al paciente y aparte se guarda en su historial clínico.** | |
| **Post-condición** | **El historial clínico del paciente se actualiza con el diagnóstico y la formula médica.** |
| **Excepciones**   * **El sistema no encuentra el historial clínico del paciente.** * **El médico no puede generar la receta debido a problemas técnicos** | |
| **Frecuencia esperada** | **50 veces por día dependiendo de la cantidad de médicos** |
| **Prioridad** | **Alta** |
| **Comentarios** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | **CU0001** |
| **Caso de Uso** | | **Consulta Médica** |
| **Autor** | | **Luis Miguel Baquero** |
| **Fecha** | | **10/10/2024** |
| **Versión** | | **Versión 1.0** |
| **Actor/es** | | **Staff , caja de pagos, médico y paciente** |
| **Tipo** | | **Primario** |
| **Descripción** | | **Este caso de uso describe el proceso de consulta médica de un paciente.** |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | * **CU001: Gestión de cita** * **CU003: Diagnóstico** |
| **R.F.** | * **RF001: El sistema debe permitir al médico registrar consultas médicas.** * **RF002: El sistema debe asociar la consulta con el historial del paciente.** * **RF003: El sistema debe permitir la búsqueda de pacientes por cita.** |
| **Precondición** | | **El paciente debe tener una cita confirmada y estar en la clínica.** |
| **Secuencia normal:**   1. **El paciente llega a la clínica y se registra en recepción.** 2. **El personal de recepción verifica la cita del paciente en el sistema.** 3. **El personal del cajero realiza el método de pago del cliente** 4. **El paciente es llamado a la consulta por el médico.** 5. **El médico realiza la consulta y registra las observaciones en el sistema.** 6. **El médico proporciona instrucciones al paciente sobre su tratamiento.** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO:**  **Un paciente llega a la clínica para una consulta médica. El personal de recepción ingresa al sistema y verifica la cita del paciente. Una vez confirmado, el paciente es llevado a la consulta donde el médico lo atiende. Al finalizar la consulta, el médico ingresa las observaciones al sistema y el paciente recibe instrucciones sobre su tratamiento.** | |
| **Post-condición** | **La consulta se registra en el sistema y se actualiza el historial del paciente.** |
| **Excepciones**   * **El sistema no encuentra la cita del paciente.** * **El médico no puede registrar la consulta debido a problemas técnicos.** | |
| **Frecuencia esperada** |  |
| **Prioridad** | **Alta** |
| **Comentarios** |  |